

Số: /TB-UBND

Bình Phước, ngày tháng năm 2024

## THÔNG BÁO

### Tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về giải quyết các thủ tục hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 20/02/2024 của UBND xã Bình Phước về tổ chức đối thoại với người dân về giải quyết các thủ tục hành chính.

UBND xã Bình Phước Thông báo về tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về giải quyết các thủ tục hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. NỘI DUNG, HÌNH THỨC HỘI NGHỊ

##### 1. Nội dung:

- Giải đáp những vướng mắc của tổ chức, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.
- Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

*\* Lưu ý: Những nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo hoặc việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa các cá nhân với cá nhân, giữa cá nhân với cơ quan hành chính nhà nước, UBND xã không đối thoại tại Hội nghị này.*

##### 2. Hình thức: Đối thoại trực tiếp (Đăng ký qua phiếu đăng ký tham gia đối thoại).

- Những phiếu đăng ký tham gia đối thoại đúng nội dung, gửi đúng thời gian quy định, được trả lời, giải đáp trực tiếp tại Hội nghị đối thoại. Trường hợp tổ chức, cá nhân được mời dự Hội nghị đối thoại, vì lý do khách quan có xin phép vắng mặt, UBND xã sẽ gửi kết quả trả lời, giải đáp theo địa chỉ ghi trên phiếu đăng ký tham gia đối thoại.
- Những phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại Hội nghị đối thoại nếu chưa thể giải đáp ngay, UBND xã sẽ trả lời bằng văn bản cụ thể; những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền, UBND xã tiếp thu, tổng hợp báo cáo cấp trên xem xét giải quyết.

#### II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

1. Thời gian: 01 buổi, dự kiến từ ngày 05/8 đến 10/8/2024 (Cụ thể có Giấy mời sau).

2. Địa điểm: Tại Hội trường UBND xã Bình Phước.

##### 3. Thành phần tham dự:

- Lãnh đạo UBND xã chủ trì điều hành Hội nghị.
- Mời đại diện Thường trực HĐND, TT.UBMTTQVN xã, các Hội đoàn thể xã;
- Công chức làm đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC; công chức chuyên môn tham mưu giải quyết TTHC.
- Các tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia đối thoại.

#### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

##### 1. Tổ chức, doanh nghiệp, công dân trên địa bàn xã:

Gửi phiếu đăng ký tham gia đối thoại theo mẫu ban hành kèm theo Thông báo này đến địa chỉ: Văn phòng UBND xã Bình Phước, địa chỉ: Thôn Phú Long 2, xã Bình

Phước, huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi.

Thời gian tiếp nhận phiếu đăng ký tham gia đối thoại: Từ ngày 20/3/2024 đến hết ngày 30/6/2024.

## **2. Văn phòng UBND xã:**

- Tiếp nhận, tổng hợp phiếu đăng ký tham gia hội nghị đối thoại do tổ chức, cá nhân gửi đến; phân loại nội dung, chuyển đến các ngành chuyên môn liên quan tham mưu xử lý.

- Tham mưu Giấy mời mời tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia đối thoại dự Hội nghị đối thoại.

- Tổng hợp nội dung trả lời giải quyết, kiến nghị theo phiếu đăng ký đối thoại; xây dựng nội dung chương trình Hội nghị; chuẩn bị các điều kiện để tổ chức Hội nghị đối thoại; Tổng hợp, ghi biên bản Hội nghị, báo cáo kết quả Hội nghị đối thoại theo quy định.

## **3. Văn hoá – Xã hội:**

Thông tin, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung Thông báo, mẫu phiếu đăng ký tham gia đối thoại và thông tin về kết quả đối thoại trên hệ thống đài truyền thanh xã và thông qua các hình thức tuyên truyền khác để tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã được biết.

## **4. Các ngành chuyên môn:**

Tham mưu UBND xã trả lời ý kiến, kiến nghị, giải đáp những nội dung tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia hội nghị đối thoại do Văn phòng chuyển đến cũng như những phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại Hội nghị. Trường hợp không thuộc trách nhiệm giải quyết, tham mưu văn bản hướng dẫn tổ chức, cá nhân liên hệ đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp vượt thẩm quyền.

## **5. Đề nghị UBNDTTQVN, các HĐT xã:**

Tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch này đến các hội viên, đoàn viên và nhân dân trên địa bàn xã; tuyên truyền, hướng dẫn hội viên, đoàn viên đăng ký nội dung đối thoại đúng quy định.

## **6. Trưởng các thôn:**

Phổ biến nội dung Thông báo này đến Nhân dân trên địa bàn thôn; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức tại thôn đăng ký nội dung đối thoại đúng theo quy định.

Nay UBND xã Bình Phước Thông báo để tổ chức, cá nhân biết và đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Lãnh đạo UBND xã Bình Phước với tổ chức, cá nhân về Thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã./.

### **Nơi nhận:**

- TT. Đảng ủy; TT. HĐND xã;
- Các Tổ chức Chính trị - xã hội xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ngành chuyên môn;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Hồng Phong**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐỐI THOẠI**  
**Về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2024**  
**trên địa bàn xã Bình Phước**

Kính gửi: UBND xã Bình Phước

Họ và tên: .....

Điện thoại liên hệ: .....

Địa chỉ: .....

Email: .....

Đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại trực tiếp với Lãnh đạo UBND xã như sau:

1. Về Thủ tục hành chính:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Về giải quyết thủ tục hành chính:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*Bình Phước, ngày tháng năm 2024*

**NGƯỜI ĐĂNG KÝ**

(Ký, ghi rõ họ tên)<sup>1</sup>

.....

<sup>1</sup> Đóng dấu của đơn vị đối với doanh nghiệp

