

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân năm 2023**

Thực hiện Công văn số 4089/UBND ngày 28/10/2023 của UBND huyện Bình Sơn về việc thực hiện chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân.

Nay UBND xã Bình Phước báo cáo kết quả thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện**

Trên cơ sở Quyết định số 1100/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân. UBND xã đã triển khai quán triệt những nội dung cơ bản của Quyết định 1100/QĐ-UBND đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động KCT xã thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần, tháng. Đồng thời, đã cụ thể hoá và ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện đem lại những kết quả nhất định theo nội dung của Quyết định 1100/QĐ-UBND của UBND tỉnh đã đề ra.

#### **II. Kết quả tổ chức thực hiện**

##### **1. Về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính xã:**

- Để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính xã, UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện nghiêm túc và đúng quy định các nhiệm vụ cải cách hành chính, cụ thể: Xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 (tại Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 21/9/2021); Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 (tại Quyết định số 690/QĐ-UBND ngày 30/12/2022) trong đó, đã đề ra 28 nhiệm vụ cụ thể; trên cơ sở chức năng nhiệm vụ, UBND xã đã phân công trách nhiệm cụ thể cho từng công chức phụ trách từng nhiệm vụ cụ thể; Trên cơ sở đó, UBND xã đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện và cơ bản hoàn thành 28/28 nhiệm vụ đảm bảo theo Kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra.

- Việc tuyên truyền cải cách hành chính: UBND xã ban hành kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 22/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và triển khai thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước bằng nhiều hình thức khác nhau như: lồng ghép vào các cuộc họp, Hội nghị cơ quan, ở thôn, đăng tải

trên trang Thông tin điện tử xã tại địa chỉ <https://xabinhphuoc.quangngai.gov.vn/>, trên hệ thống đài truyền thanh xã, tuyên truyền trên mạng xã hội Facebook, zalo, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã v.v., nhằm góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, tạo điều kiện cho Mặt trận, các tổ chức đoàn thể và nhân dân tham gia giám sát hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Công tác cải cách thể chế: Công tác theo dõi thi hành pháp luật được UBND xã quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định. Hằng năm, xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, bảo đảm hiệu quả, đúng quy định các văn bản quy phạm pháp luật của các cấp, các ngành. Công tác rà soát, xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND xã thường xuyên được quan tâm và nâng cao chất lượng. Văn bản được ban hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật và phù hợp với thực tiễn. Công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật trước khi trình cấp có thẩm quyền ký, ban hành được thực hiện đảm bảo theo đúng trình tự Luật định. Trong năm, UBND xã đã ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính:

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên và kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính hàng năm của UBND huyện, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 16/02/2023 về việc kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, niêm yết đầy đủ các quy trình, thủ tục, phí, lệ phí, thời gian giải quyết thủ tục hành chính, niêm yết công khai bảng Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính tại Bộ phận một cửa xã và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ: <https://xabinhphuoc.quangngai.gov.vn/> nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức nghiên cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

*Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:*

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 25/11/2023, tổng số hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm Cổng dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh là 1949 hồ sơ (trong đó: tiếp nhận trực tuyến 888 hồ sơ; tiếp nhận trực tiếp 1028 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 33 hồ sơ). Số hồ sơ đã giải quyết: 1881 hồ sơ (trong đó: giải quyết trước hạn 1863 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,04 %, trễ hạn 18 hồ sơ, trễ hạn là do lỗi công chức chậm xử lý, kết thúc hồ sơ trên phần mềm, trên thực tế văn bản giấy đã trả kết quả trước hạn cho công dân); đang trong hạn giải quyết 12 hồ sơ; công dân rút 56 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 46,3% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong năm. Đối với các thủ tục hành chính tiếp nhận giải quyết theo hình thức liên thông, UBND xã đã chỉ đạo công chức phụ trách thực hiện tiếp nhận, xử lý theo đúng quy trình, quy định.

*Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến:*

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đang triển khai áp dụng phần mềm Cổng dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh trong quá trình giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Bố trí 01 máy vi tính có kết nối mạng Internet để tuyên truyền, hướng dẫn và vận động tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến đối với 51 TTHC cung

cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023. Tổng số hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm Cổng dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh thông qua hình thức nộp hồ sơ trực tuyến là 882/1551 hồ sơ được tiếp nhận của TTHC được cung cấp DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ, đạt 56,9%. Triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí cho công dân qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia được 500 lượt với số tiền 5.662.000đ.

*Tình hình ứng dụng phần mềm quản lý và điều hành, việc sử dụng chữ ký số trong cơ quan:*

Để thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển Chính quyền điện tử, trong năm UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 14/02/2023 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan năm 2023. UBND xã đã ứng dụng có hiệu quả phần mềm ký số văn bản tích hợp trong hệ thống phần mềm QLVB&HSCV (phần mềm Ioffice) để điều hành và giải quyết công việc trên môi trường mạng, đến nay đảm bảo 100% văn bản trao đổi giữa UBND xã và với các cơ quan cấp trên được xử lý, luân chuyển dưới dạng điện tử; Các văn bản đi của UBND xã ban hành được ký số và gửi trên hệ thống đảm bảo theo quy định (trừ văn bản mật). 100% cán bộ, công chức thuộc khối UBND xã đã được cấp chứng thư số và đã triển khai ứng dụng tốt chứng thư số trong hoạt động quản lý, điều hành, xử lý công việc và trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho công dân theo quy định, nhằm đảm bảo an toàn các giao dịch điện tử, phục vụ việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước. Ngoài ra, các ngành chuyên môn đã triển khai sử dụng có hiệu quả các phần mềm để thực hiện công tác chuyên môn như: phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm Một cửa dùng chung, phần mềm kế toán, phần mềm quản lý dữ liệu dân cư .v.v

## **2. Đẩy mạnh tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm:**

- Căn cứ Nghị định 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố và Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về giao số lượng, bố trí cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn của tỉnh Quảng Ngãi. Đối với xã Bình Phước thuộc đơn vị hành chính loại 2, được bố trí 20 cán bộ, công chức. Đến nay, UBND xã đã bố trí đủ 20/20 biên chế theo quy định (*trong đó: cán bộ 11 người, công chức 09 người*). Về trình độ chuyên môn: Đại học 19 người, Trung cấp 01 người. Về trình độ lý luận chính trị: Trung cấp 17 người, Sơ cấp 03 người.

Tổng số người hoạt động KCT xã gồm có 10 người (*trong đó có 02 trường hợp kiêm nhiệm*). Trình độ chuyên môn: Đại học 06 người, Cao đẳng 03 người, Trung cấp 02 người. Về trình độ chính trị: Trung cấp 04 người, Sơ cấp 02 người, chưa qua đào tạo 04 người.

-Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Căn cứ tình hình thực tế và nhu cầu công việc, UBND xã xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, trình độ chính trị cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên

trách tại kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 16/01/2023 và đăng ký đào tạo, bồi dưỡng theo quy định. Trong năm, đã cử trên 44 lượt cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ do các cấp tổ chức đảm bảo theo kế hoạch.

- Về chế độ, chính sách của cán bộ, công chức luôn được thực hiện kịp thời, đảm bảo theo quy định, tạo điều kiện cho CBCC yên tâm công tác và thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Trong năm đã lập thủ tục đề nghị chuyển ngạch lương cho 01 công chức, nâng bậc lương thường xuyên cho 03 cán bộ, công chức và chuyển đổi vị trí công tác 01 công chức.

### **3. Thực hiện đấu tranh phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí:**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/02/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 và triển khai quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức xã. Để thực hiện tiết kiệm chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của địa phương, UBND xã đã ban hành Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 về ban hành Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023; Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 Ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023. Trên cơ sở Quy chế ban hành, UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể xã nghiêm túc thực hiện. Thường xuyên quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quy định của pháp luật và theo Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi. Đến nay, UBND xã chưa phát hiện trường hợp cán bộ, công chức nào vi phạm về kỷ luật kỷ cương hành chính đến mức phải xử lý.

### **4. Về xây dựng Quy chế văn hoá công sở và đạo đức công vụ:**

Trên cơ sở Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế văn hoá công sở, Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương. UBND xã đã ban hành Quyết định số 146/QĐ-UBND ngày 14/7/2020 của UBND xã về ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan và thường xuyên tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức để thực hiện.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội trên địa bàn xã. Để thực hiện tốt nhiệm vụ công tác hàng năm UBND xã ban hành Chương trình công tác của UBND xã, từng cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng lĩnh vực phụ trách, chịu trách nhiệm cá nhân trước Chủ tịch UBND xã về nhiệm vụ công việc được giao, nâng cao ý thức trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết công việc và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đảm bảo thời gian theo quy định. Trong giao tiếp và ứng xử, cán bộ, công chức, luôn có thái độ giao tiếp, ứng xử đúng chuẩn mực, tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Đến nay, UBND xã không tiếp

nhận phản ánh kiến nghị nào của công dân về các trường hợp vi phạm về đạo đức, văn hóa giao tiếp của cán bộ, công chức.

### **5. Về công tác dân vận, Quy chế dân chủ cơ sở:**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 15/3/2023 về Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và các văn bản có liên quan nhằm nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm và tạo sự chuyển biến cho toàn thể cán bộ, công chức, người lao động.

UBND xã thường xuyên quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân. Chỉ đạo thực hiện phong trào thi đua dân vận khéo gắn với việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; xây dựng phong cách, lề lối, thái độ phục vụ Nhân dân, nhất là gắn với việc công khai, minh bạch; xây dựng văn hoá công sở và quy tắc ứng xử; thực hiện tốt phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng*”... tạo sự đồng thuận của Nhân dân và tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết công việc hành chính, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội, phát huy khối đại đoàn kết toàn dân trên địa bàn xã trong phát triển kinh tế, văn hoá – xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh.

Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở xã được gắn liền với phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” đã phát huy tốt quyền làm chủ của Nhân dân. Những nội dung công khai để Nhân dân biết, những nội dung Nhân dân bàn và quyết định, những nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và những nội dung Nhân dân giám sát được UBND xã triển khai thực hiện tốt, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến người dân như: Mức đóng góp đầu tư xây dựng các công trình cộng đồng, các khoản ủng hộ vào các quỹ từ thiện, nhân đạo; đề án, kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội; các dự án xây dựng, quy hoạch, đền bù giải phóng mặt bằng, các nguồn vốn vay phát triển sản xuất, xóa đói, giảm nghèo; tham gia rà soát, bình xét các hộ nghèo, cận nghèo, thoát nghèo cuối năm; các phương án chuyển dịch cơ cấu kinh tế; chương trình xây dựng nông thôn mới; cải cách hành chính; việc sử dụng, thu, chi các nguồn quỹ do nhân dân đóng góp v.v... đều được UBND xã công khai tại các cuộc giao ban, thông qua các buổi họp dân ở thôn, hội nghị tiếp xúc cử tri và niêm yết tại UBND xã, nhà văn hóa thôn. Từ đó giúp chính quyền gần dân hơn và nhân dân cũng cởi mở, tích cực tham gia vào các hoạt động nhằm thực hiện quyền làm chủ của mình tại địa phương, góp phần tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chương trình xây dựng Chính quyền kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ nhân dân năm 2023. UBND xã Bình Phước kính báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện Bình Sơn;
- TT Đảng uỷ, HĐND xã
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Văn Vương**