

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác thanh niên năm 2023 tại UBND xã Bình Phước**

Thực hiện Công văn số 3919/UBND-TTHC ngày 17/10/2023 của UBND huyện Bình Sơn về việc chấn chỉnh, tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác thanh niên sau kiểm tra năm 2023;

Căn cứ Báo cáo số 29/BC-ĐKT ngày 06/10/2023 của Đoàn kiểm tra huyện Bình Sơn về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác thanh niên trên địa bàn huyện Bình Sơn năm 2023.

UBND xã Bình Phước báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác thanh niên trên địa bàn xã năm 2023. Cụ thể như sau:

#### **I. Những tồn tại, hạn chế qua đánh giá của Đoàn kiểm tra:**

##### **1. Về công tác cải cách hành chính:**

###### **a) Về công tác chỉ đạo điều hành:**

- Chưa thống kê, báo cáo được các nhiệm vụ tại Quyết định số 2621/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện cho UBND cấp xã trong năm 2023 đối với 30 nhiệm vụ được giao và Quyết định số 1034/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND xã về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 tại UBND xã đã đề ra:

- Chưa thực hiện thông báo thời gian tự kiểm tra và thực hiện kiểm tra công tác CCHC.

- UBND xã chưa có sáng kiến hoặc giải pháp mới được áp dụng hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

###### **b) Công tác cải cách thể chế:**

UBND xã chưa ban hành kế hoạch triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn xã.

###### **c) Công tác cải cách thủ tục hành chính:**

- Chưa ban hành Kế hoạch kiểm tra nội bộ công tác kiểm soát TTHC năm 2023 theo quy định tại Điều 5 Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh.

- Hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh còn cao. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC chưa đảm bảo chỉ tiêu theo Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND Tỉnh.

###### **d) Công tác cải cách hành chính; chế độ công vụ:**

Có 01 công chức chưa đạt chuẩn về trình độ chuyên môn theo quy định tại Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ.

**d) Công tác cải cách tài chính công:** Không có.

**e) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

- Việc ứng dụng chữ ký số trong văn bản điện tử cơ bản đầy đủ, tuy nhiên vẫn còn 19 văn bản chưa ký số trên tổng 425 văn bản đi có ký số.

- Về cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng đối với hệ thống an toàn thông tin cấp độ 2 theo quy định tại Nghị định 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ

- Việc tiếp cận với nhiệm vụ mới chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử của cán bộ, công chức còn hạn chế, chưa thay đổi thói quen vẫn còn làm việc theo phương thức truyền thống. Vì vậy công tác tuyên hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến chưa cao, thao tác trên hệ thống phần mềm một cửa về số hóa hồ sơ, số hóa kết quả còn lúng túng.

**II/ Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính:** Không có

**III/ Về công tác thanh niên:**

**1. Về tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển thanh niên giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm quản lý nhà nước về công tác thanh niên năm 2023:**

- UBND xã chưa thực hiện báo cáo công tác thanh niên theo định kỳ về huyện theo quy định tại Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 18/01/2023; 99/QĐ-UBND ngày 31/01/2023; Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 06/3/2023 của UBND huyện.

**2. Về thực hiện cơ chế, chính sách đối với thanh niên**

Việc lưu trữ, quản lý hồ sơ giải quyết chính sách cho thanh niên xung phong chưa đảm bảo và đúng quy định.

**II. Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế:**

Trước những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính; công tác thanh niên mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra; lãnh đạo UBND xã đã kịp thời chỉ đạo, quán triệt các ngành chuyên môn khắc phục, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại theo kết luận của Đoàn kiểm tra. Cụ thể như sau:

**1. Về công tác cải cách hành chính:**

**a) Công tác chỉ đạo, điều hành:**

- Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của UBND huyện Bình Sơn ban hành tại Quyết định số 2621/QĐ-UBND ngày 31/12/2022. UBND xã đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 tại Quyết định số 690/QĐ-UBND ngày 30/12/2022; trong đó, đã đề ra 28 nhiệm vụ cụ thể. Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ, UBND xã đã phân công trách nhiệm cụ thể cho từng công chức tham mưu UBND xã triển khai thực hiện từng nhiệm vụ cụ thể. Tính đến nay, UBND xã đã triển khai thực hiện và cơ bản hoàn thành 28/28 nhiệm vụ đảm bảo theo Kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra.

- UBND xã đã ban hành Thông báo Lịch tự kiểm tra nội bộ công tác CCHC và hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC năm 2023 (*Thông báo số: 111/TB-UBND ngày 06/9/2023*) và tổ chức kiểm tra tại các ngành chuyên môn được phân công phụ trách từng lĩnh vực cụ thể (*kết quả tự kiểm tra tại Báo cáo số 218/BC-UBND ngày 14/9/2023*).

- Đến nay, UBND xã chưa có sáng kiến hoặc giải pháp mới được áp dụng hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

***b) Công tác cải cách thể chế:***

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn xã đảm bảo theo quy định (*Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 03/02/2023*).

***c) Công tác cải cách thủ tục hành chính:***

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch kiểm tra nội bộ công tác kiểm soát TTHC năm 2023 theo quy định tại Điều 5 Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh (*tại Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 28/8/2023*) và tổ chức tự kiểm tra đánh giá nội bộ hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC năm 2023 tại Bộ phận Một cửa xã (*kết quả tự kiểm tra tại Báo cáo số 218/BC-UBND ngày 14/9/2023*).

- UBND xã chỉ đạo Bộ phận Một cửa tăng cường công tác cập nhật, xử lý, kết thúc quy trình trên Hệ thống phần mềm, khắc phục tình trạng hồ sơ trên thực tế đã trả kết quả trước hạn nhưng trên Hệ thống phần mềm chậm xử lý, kết thúc dẫn đến hồ sơ trễ hạn; tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí qua Cổng dịch vụ công quốc gia trong quá trình giải quyết TTHC nhằm đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu được giao.

- Tại Bộ phận Một cửa xã từ ngày 01/01/2023 đến ngày 22/10/2023 tiếp nhận 1729 hồ sơ (*nhận trực tiếp 1011 hồ sơ, trực tuyến 748 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 33 hồ sơ*).

Đã giải quyết 1716 hồ sơ, đạt 99,2%, trong đó giải quyết trước hạn 1699 hồ sơ (đạt 99%), trễ hạn 17 hồ sơ (*trên thực tế văn bản giấy đã trả kết quả cho công dân, nhưng công chức chuyên môn chậm xử lý, kết thúc hồ sơ trên hệ thống phần mềm dẫn đến hồ sơ trễ hạn trên phần mềm, Có 07 hồ sơ quá hạn thuộc trách nhiệm công chức chuyên môn của xã chậm trễ trong việc kết thúc xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm; 10 hồ sơ quá hạn thuộc thẩm quyền trả kết quả của cơ quan cấp trên ở lĩnh vực đất đai*); đang trong hạn giải quyết 21 hồ sơ; công dân rút 55 hồ sơ.

- *Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần, toàn trình:*

+ Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần và toàn trình theo Quyết định 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND Tỉnh là: 51 thủ tục. (*Trong đó: Một phần là 44 thủ tục; Mức độ toàn trình là: 07 thủ tục*).

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thông qua hình thức nộp hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình là: 743/1290 hồ sơ được tiếp nhận của TTHC được cung cấp DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ, đạt tỷ lệ 57,6%. Trong đó:

Nộp hồ sơ trực tuyến mức độ một phần là: 621/1157 hồ sơ được tiếp nhận, đạt tỷ lệ 53,7%.

Nộp hồ sơ trực tuyến mức độ toàn trình là 122/133 hồ sơ được tiếp nhận, đạt tỷ lệ 91,7%.

*- Kết quả thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông:*

+ Nhóm liên thông các TTHC Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi: Đã tiếp nhận và giải quyết thông qua hình thức trực tuyến 25 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

+ Nhóm liên thông các thủ tục hành chính Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí: Đã tiếp nhận và giải quyết thông qua hình thức trực tuyến 04 hồ sơ được tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

- *Việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ:* Các công chức tại Bộ phận Một cửa đã được cấp chứng thư số và triển khai thực hiện việc ký số hóa hồ sơ trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC cho công dân theo quy định. Tổng số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ là 1.158 hồ sơ, đạt tỷ lệ 64,62%, tổng số hồ sơ đã có số hóa kết quả giải quyết là 713 hồ sơ, đạt tỷ lệ 41,55% .

Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, công chức chuyên môn tại Bộ phận Một cửa xã thực hiện đầy đủ các biểu mẫu, văn bản theo quy định tại Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh, không tự ý đặt thêm thành phần hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định.

*- Kết quả thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia:*

Từ đầu năm đến nay, đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí cho công dân qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia được 394 lượt với số tiền 4.554.000đ (số liệu tính từ ngày 13/6/2023 đến 23/10/2023).

**d) Công tác cải cách hành chính; chế độ công vụ:**

UBND xã hiện còn 01 công chức chưa đạt chuẩn về trình độ chuyên môn theo quy định tại Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ. Công chức này đang trong thời gian bị cơ quan chức năng điều tra, xử lý về hành vi vi phạm. Vì vậy, UBND xã đang chờ kết luận xử lý của cơ quan chức năng để có hướng đề xuất sắp xếp, bố trí cho phù hợp trong thời gian đến.

**e) Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

UBND xã đã triển khai quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản trong hoạt động của cơ quan; tiếp tục khai thác, sử dụng và thực hiện tốt việc gửi, nhận và xử lý văn bản qua phần mềm quản lý văn bản (phần mềm Ioffce); ứng dụng tốt chứng thư số trong hoạt động quản lý, điều hành và trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho công dân nhằm đảm bảo an toàn các giao dịch điện tử, phục vụ việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước. Đến nay, đảm bảo 100% văn bản đi, đến của UBND xã được xử lý, luân chuyển dưới dạng điện tử; các văn bản do UBND xã ban hành đều được ký số và gửi trên hệ thống đảm bảo theo quy định (trừ văn bản mật).

- Chỉ đạo Bộ phận Một cửa xã tiếp tục tăng cường thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia, trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa của Tỉnh, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng có hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống phần mềm; thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định; tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu về cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, UBND huyện.

-Việc đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ cho công tác phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số mặc dù đã được UBND xã quan tâm đầu tư, bổ sung; tuy nhiên, nguồn ngân sách của xã còn hạn chế, khó khăn nên đến nay về cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin của xã chưa đáp ứng đối với hệ thống an toàn thông tin cấp độ 2 theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ.

## **II/ Công tác thanh niên:**

***1. Về tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển thanh niên giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm quản lý nhà nước về công tác thanh niên năm 2023:***

UBND xã đã triển khai quán triệt đến công chức chuyên môn tăng cường công tác tham mưu UBND xã triển khai thực hiện có hiệu quả nghị quyết, chương trình, kế hoạch phát triển thanh niên trên địa bàn xã giai đoạn 2021– 2023 đảm bảo theo kế hoạch đề ra và thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo định kỳ về huyện theo quy định tại Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 18/01/2023; 99/QĐ-UBND ngày 31/01/2023; Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 06/3/2023 của UBND huyện đảm bảo theo quy định.

### **2. Về thực hiện cơ chế, chính sách đối với thanh niên**

UBND xã đã chỉ đạo công chức Văn hoá – xã hội phụ trách lĩnh vực phối hợp với Hội Từ yêu nước xã kiểm tra, rà soát lại tất cả hồ sơ và thực hiện lưu trữ, quản lý hồ sơ giải quyết chế độ chính sách cho đối tượng thanh niên xung phong đảm bảo và đúng theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác thanh niên trên địa bàn xã năm 2023. UBND xã Bình Phước kính báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- TT. Đảng uỷ xã;
- TT. HĐND xã;
- CT, các PCT.UBND xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Văn Vương**